

Инструкция по работе с сервисом «Кабинет абонента»

Для получения персонального доступа к личному кабинету необходимо получить уникальный номер абонента и пароль в МУП "Водоканал", находящийся по адресу г. Екатеринбург, ул. Толмачева, 32.

Вход в личный «Кабинет абонента» осуществляется через сайт МУП «Водоканал» город Екатеринбург по адресу в Интернете <http://www.водоканалекб.рф/>, где необходимо нажать на значок «Кабинет абонента» в центральном меню (Рисунок 1).

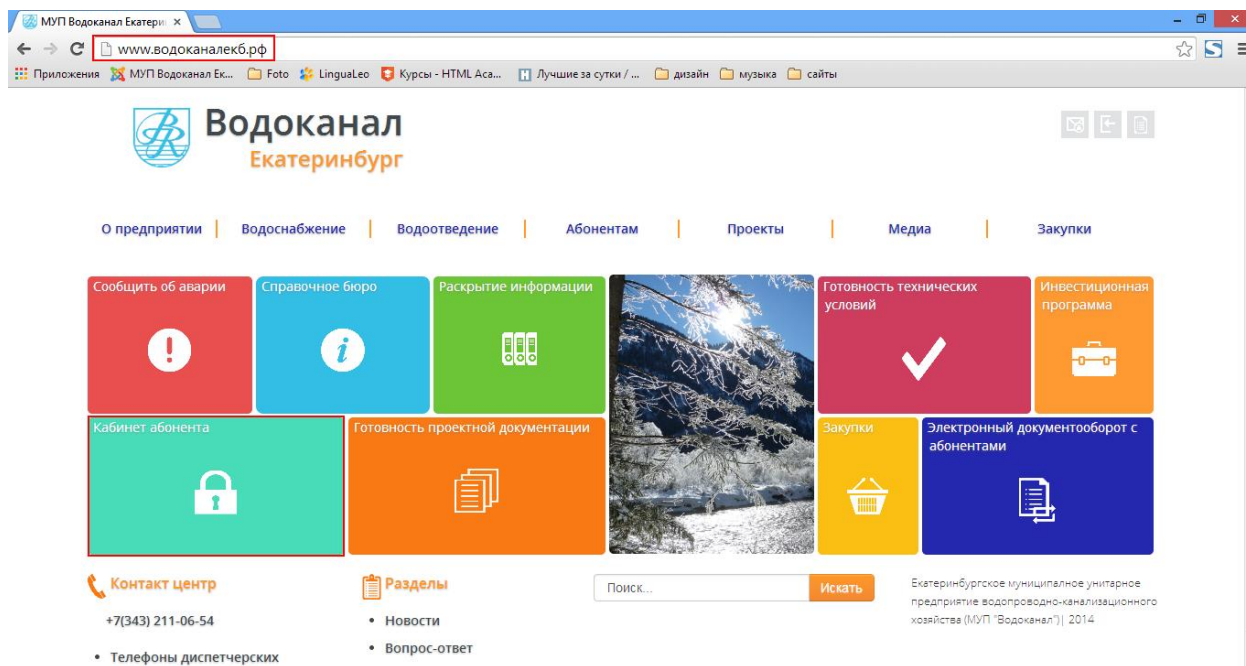


Рисунок 1

В окне появится страница входа в личный «Кабинет абонента» (Рисунок 2), где необходимо ввести в поле «Имя абонента» уникальный номер абонента, а в поле «Пароль» ввести пароль.

The image shows the login page of the 'Кабинет абонента' service. At the top left is the 'Водоканал личный кабинет' logo. The main heading reads 'Мы рады вас приветствовать в личном "Кабинете абонента"'. Below this is a paragraph of text: 'Для входа в личный кабинет абонента используйте уникальный номер абонента и пароль. Для получения данных для авторизации вам следует обратиться в МУП "Водоканал", находящийся по адресу г. Екатеринбург, ул. Толмачева, 32. Во избежании несанкционированного доступа к персональной информации третьим лицам, при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий право собственности(свидетельство)'. In the center is a login form with two input fields: 'Имя абонента:' and 'Пароль:'. Below the 'Пароль:' field is a 'Войти' button. At the bottom, there is a green phone icon and the text 'По всем вопросам обращаться: +7(343)371-67-60'. The footer contains the copyright notice '© 2013 МУП "Водоканал", 2012-2013.' and the technical support information 'Техническая поддержка: Отдел информационных технологий, тел. 371-50-47'.

Рисунок 2

ВНИМАНИЕ!

При первом входе абонента в «Личный кабинет» система просит изменить стандартный пароль (Рисунок 3).

The screenshot shows the 'Водоканал' personal account interface. At the top left is the logo and name 'Водоканал личный кабинет'. At the top right, it says 'Кабинет абонента' and 'Здравствуйте, !' with a power button icon. The main heading is 'Добро пожаловать в кабинет абонента.' Below it, a message states: 'Это ваше первое посещение. Для вашей безопасности, пожалуйста смените стандартный пароль.' There are two input fields: 'Новый пароль:' and 'Подтверждение:'. Below these is a button labeled 'Сменить пароль'. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2013 МУП "Водоканал", 2012-2013.' and technical support information: 'Техническая поддержка: Отдел информационных технологий, тел. 371-50-47'.

Рисунок 3

Личный кабинет позволяет выполнять следующие функции:

- Баланс по лицевому счету абонента
- Просмотр, загрузка и печать документов по лицевому счету абонента: Платежное требование, Счет-фактура, Акт об оказании услуг, Счет за услуги ПДК, Расчет ПДК;
- Просмотр показаний приборов учета (счетчиков) и ввод текущих показаний.

Баланс по лицевому счету абонента

В разделе «Ваш Баланс» можно контролировать и просматривать сведения по задолженности/переплате по лицевому счету абонента.

The screenshot shows the 'Ваш Баланс' section of the 'Водоканал' personal account. At the top left is the logo and name 'Водоканал личный кабинет'. At the top right, it says 'Кабинет абонента' and 'Здравствуйте, !' with a power button icon. Below the header is a navigation bar with links: 'Платежное требование', 'Счет-фактура', 'Акт об оказании услуг', 'Счет за услуги ПДК', 'Расчет ПДК', and 'Ввод показаний'. On the right side of the navigation bar, there is a box showing 'Ваш баланс: 0,00 руб.' with a green background. Below the navigation bar, there is a search bar with 'на период с:' and 'по:' fields, and a search icon. Below the search bar, there is a table with the heading 'Документ'. The table contains five rows, each with a date and a document type: 'Платежное требование от 17.10.2013', 'Платежное требование от 18.09.2013', 'Платежное требование от 09.09.2013', 'Платежное требование от 13.08.2013', and 'Платежное требование от 30.07.2013'. To the right of each row is a blue icon representing a document. At the bottom of the table, there is a pagination bar with the numbers '1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... >>'.

Рисунок 4

Платежное требование, Счет-фактура, Акт об оказании услуг, Счет за услуги ПДК, Расчет ПДК

Данные разделы основного меню позволяют просмотреть, загрузить и распечатать документы на оплату.

При выборе в верхнем меню «Платежное требование» или «Счет-фактура» или «Акт об оказании услуг» или «Счет за услуги ПДК» или «Расчет ПДК» по умолчанию отображается весь список выбранного типа документов абонента (2,4). При необходимости можно задать критерий вывода документов за конкретный период (1). Для того, чтобы просмотреть, сохранить или распечатать документ необходимо нажать на

значок справа от документа  (Рисунок 5).

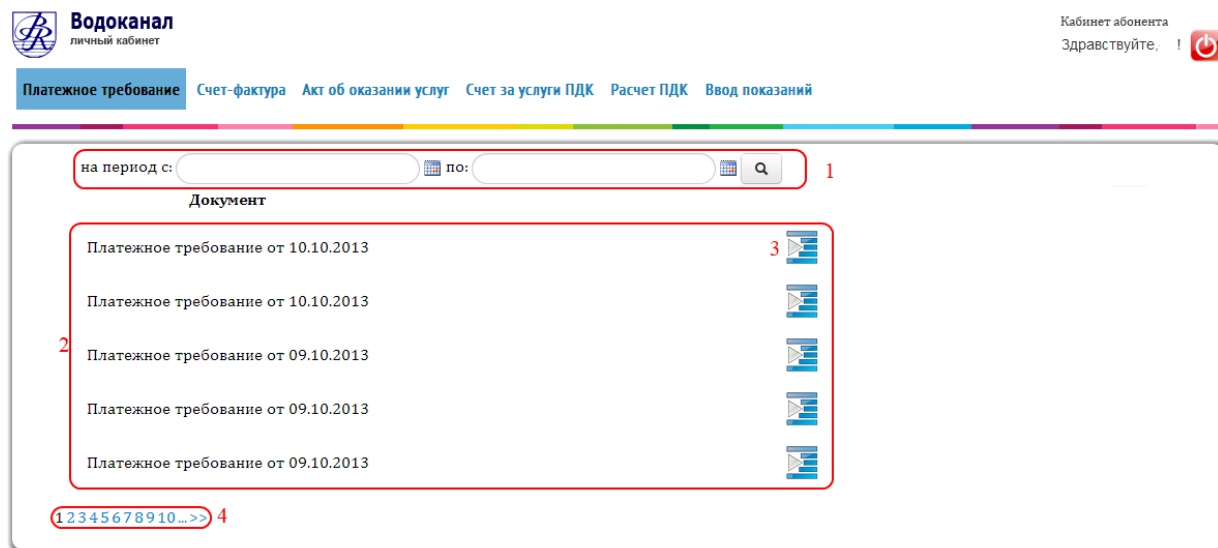
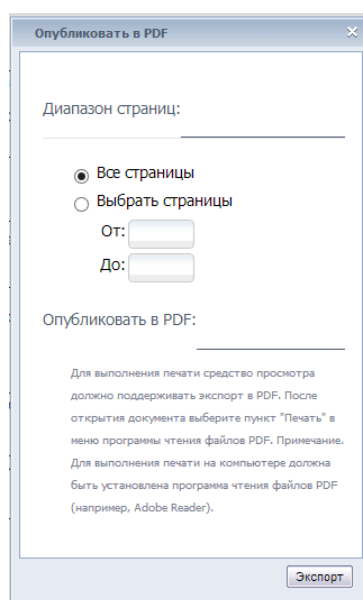
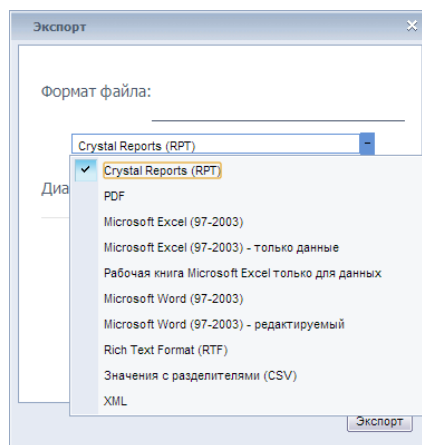


Рисунок 5

Для печати документа нужно нажать значок  в верхнем меню (1) и откроется окно настройки печати:



Для сохранения документа нажать значок  в верхнем меню (2) и откроется окно настройки экспорта в нужный формат:



Для возвращения в основное меню нажмите кнопку «Назад» (3).

Водоканал
личный кабинет

Здравствуйте, !

3 [Назад](#) 1 2 1 из 1+ -

Поступ. в банк плат.	Оконч. срока акцепта	Списано со сч. плат.	0401061
ПЛАТЕЖНОЕ ТРЕБОВАНИЕ N		10.10.2013	Вид платежа
		Дата	
Условие оплаты	2	Срок для акцепта	5
Сумма прописью	Тридцать пять тысяч девятьсот сорок семь рублей 51 копейка		
	СУММА	35947-51	
Платательщик	Сч. N		
	БИК		
Банк платателя	Сч. N		
	БИК		
	Сч. N		

Рисунок 6

Ввод и просмотр показаний приборов учета

Для ввода показаний приборов учета нажмите ссылку «Новые показания» в разделе основного меню «Ввод показаний».

В строке «Выберите дату показания на текущий месяц» нажимаем на пустое поле и в появившемся календаре выберите нужную дату и нажмите кнопку «Ввести показания» (Рисунок 7).

Водоканал
личный кабинет

Здравствуйте, !

[Новые показания](#) [Детализация показаний](#) [История показаний по узлам](#)

Выберите дату показания на текущий месяц [Ввести показания](#)

Октябрь 2013

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

2012-2013.
ных технологий, тел. 371-50-47

Рисунок 7

ВНИМАНИЕ!

Дата ввода показаний формируется один раз на текущий месяц и для всех узлов учета одновременно.

При попытке формирования еще одной даты на текущий месяц выведется ошибка:

Ошибка при попытке ввода данных: Существуют акты за тот же или более поздний период (Последние показания за: [маска])

Вводить показания по узлам учета можно за текущий отчетный месяц.

При попытке сформировать дату прошедшего или будущего месяца выведется ошибка:

Ошибка при попытке ввода данных: показания должны быть в текущем отчетном месяце ([маска])

После выбора даты ввода показаний открывается раздел «Детализация показаний», который содержит информацию об всех узлах учета и их показаниях за текущий расчетный месяц (по умолчанию) и за выбранный отчетный месяц (при выборе из выпадающего меню нужной даты) (Рисунок 8).

Водоканал
личный кабинет

Здравствуйте, ! [иконка]

Новые показания Детализация показаний История показаний по узлам

Выберите дату для просмотра или введения показаний: 25.10.2013

№ акта	№ узла	Наименование	Предыдущая дата пок.	Текущая дата пок.	Сред. объем	Пред. показания	Тек. показания
Показания			25.06.2013	30.09.2013	5,139	0	8265
Показания			30.09.2013	17.10.2013	5,139	8265	
Показания			25.08.2013	17.10.2013	3,247	0	

Техническая поддержка: [контактная информация]

Рисунок 8

В представленной таблице можно увидеть список всех узлов учета с выбранной текущей датой показаний (1) и незаполненным полем текущих показаний (2) (Рисунок 9).

Водоканал
личный кабинет

Здравствуйте, ! [иконка]

Новые показания Детализация показаний История показаний по узлам

Выберите дату для просмотра или введения показаний: 25.10.2013

№ акта	№ узла	Наименование	Адрес	Предыдущая дата пок.	Текущая дата пок.	Сред. объем	Пред. показания	Тек. показания
Показания				25.06.2013	30.09.2013	5,139	0	8265
Показания				30.09.2013	17.10.2013	5,139	8265	
Показания				25.08.2013	17.10.2013	3,247	0	

© 2013 МУП "Водоканал", 2012-2013.
Техническая поддержка: Отдел информационных технологий, тел. 371-50-47

Рисунок 9

Для ввода показаний по выбранному узлу учета необходимо нажать кнопку «Показания» слева от № узла учета (Рисунок 9).

В выбранной строке появится пустое поле (1) для ввода данных и чтобы сохранить введенные данные нажимаем кнопку «ОК» (2) (Рисунок 10).

Выберите дату для просмотра или введения показаний: 25.10.2013 

№ акта	№ узла	Наименование	Адрес	Предыдущая дата пок.	Текущая дата пок.	Сред. объем	Пред. показания	Тек. показания
Показания				25.06.2013	30.09.2013	5,139	0	8265
2				30.09.2013	17.10.2013	5,139	8265	1
Ок								
Отмена								
Показания				25.08.2013	17.10.2013	3,247	0	

© 2013 МУП "Водоканал", 2012-2013.
Техническая поддержка: Отдел информационных технологий, тел. 371-50-47

Рисунок 10

ВНИМАНИЕ!

Будьте внимательны при вводе данных.

Для избегания ввода некорректных данных производится проверка введенной информации с выводом информационных сообщений (Рисунок 11 и Рисунок 12) в верху страницы браузера.

Подтвердите действие на 

Введенные показания меньше показаний за предыдущий месяц.
Подтвердить введенные данные?

Рисунок 11

Подтвердите действие на 

Показания превышают среднее значение за предыдущие периоды более чем в 2 раза.
Подтвердить введенные данные?

Рисунок 12

В разделе «История показаний по узлам» можно просмотреть показания выбранных узлов учета (1) за определенный период (2) (Рисунок 13 и Рисунок 14).

[Новые показания](#) [Детализация показаний](#) [История показаний по узлам](#)

1 2

Номер узла учета С: 01.06.2013 По: 31.07.2013

Нет информации по данному запросу

© 2013 МУП "Водоканал", 2012-2013.
Техническая поддержка: Отдел информационных технологий, тел. 371-50-47

Рисунок 13

[Новые показания](#) [Детализация показаний](#) [История показаний по узлам](#)

Номер узла учета С: 01.06.2013 По: 31.07.2013

Дата акта	Кол-во дней	Дата пред. показаний	Пред. показания	Дата тек. показаний	Тек. показания
25.06.2013 0:00:00	16	25.05.2013 0:00:00	8158	03.06.2013 0:00:00	8188
25.06.2013 0:00:00	16	03.06.2013 0:00:00		25.06.2013 0:00:00	5,11

© 2013 МУП "Водоканал", 2012-2013.
Техническая поддержка: Отдел информационных технологий, тел. 371-50-47

Рисунок 14

Для выхода из личного «Кабинета абонента» необходимо нажать значок  в верхнем правом углу.

[Платежное требование](#) [Счет-фактура](#) [Акт об оказании услуг](#) [Счет за услуги ПДК](#) [Расчет ПДК](#) [Ввод показаний](#)

Ваш баланс: **0,00 руб.**

на период с: по:

Документ

Платежное требование от 17.10.2013	
Платежное требование от 18.09.2013	
Платежное требование от 09.09.2013	
Платежное требование от 13.08.2013	
Платежное требование от 30.07.2013	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... >>

Рисунок 15